



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - Bac STMG - Management, sciences de gestion et numérique - Session 2024

Proposition de correction - Baccalauréat Technologique

| Matière : Sciences et Technologies du Management et de la Gestion

Session : 2024

Durée de l'épreuve : 4 heures

Coefficient : 16

Ce corrigé traite l'ensemble des questions relatives aux dossiers proposés dans le sujet d'examen, en présentant les démarches de réponse et les résultats attendus.

| Correction des exercices

Dossier 1 - Les choix de l'entreprise pour faire face à son environnement

1.1 Réaliser le diagnostic stratégique externe de l'entreprise OPC.

Le diagnostic stratégique externe consiste à évaluer les opportunités et menaces du marché dans lequel l'entreprise évolue. Pour OPC, les éléments à considérer sont :

- **Opportunités** : Croissance de la demande pour des produits éco-responsables, réglementation favorable aux pratiques durables, potentiel d'internationalisation.
- **Menaces** : Concurrence accrue sur le marché des vêtements techniques, crise économique affectant le pouvoir d'achat des consommateurs, pressions législatives sur l'approvisionnement international.

En conclusion, OPC doit continuer à innover et à s'adapter aux exigences des consommateurs soucieux de l'environnement.

1.2 Montrer que les innovations développées par OPC favorisent sa stratégie de différenciation.

Les innovations développées par OPC, telles que l'utilisation de matériaux recyclés et la création de tissus biosourcés, permettent à l'entreprise de se démarquer de ses concurrents qui ne proposent pas de telles alternatives. En intégrant des matériaux comme le NaturalPrene et l'EicoPrene, OPC offre des produits uniques qui répondent à une préoccupation croissante pour l'environnement, ce qui renforce sa position sur le marché.

1.3 Montrer que les outils numériques utilisés par OPC contribuent à une relation client satisfaisante.

Les outils numériques, notamment le site e-commerce d'OPC et l'agent conversationnel, améliorent l'interaction avec les clients. L'agent conversationnel permet une réponse rapide aux questions des clients, facilitant ainsi leur parcours d'achat. Cela témoigne d'un engagement envers un service client de qualité et contribue à la fidélisation.

1.4 Expliquer en quoi un élément de la chaîne de valeur n'est pas en cohérence avec les nouveaux modes de consommation.

Un élément de la chaîne de valeur qui peut poser problème est la production à l'étranger (Turquie et Chine).

Bien que cela permette de contrôler les coûts, cela va à l'encontre des attentes de consommateurs favorisant le Made in France. Cela crée un décalage entre l'image écoresponsable et la réalité de la production.

Dossier 2 - L'analyse de la performance d'OPC

2.1 Calculer l'évolution du résultat d'exploitation d'OPC entre 2021 et 2022.

En 2021, le résultat d'exploitation était de 1 220 000 euros et en 2022, il est de 582 000 euros.

Pour calculer l'évolution :

Évolution = Résultat 2022 - Résultat 2021 = 582 000 - 1 220 000 = -638 000 euros.

2.2 Commenter ce résultat.

Cette baisse significative du résultat d'exploitation indique une dégradation de la performance économique d'OPC, probablement due à l'augmentation des charges d'exploitation. Les dirigeants doivent analyser les coûts et évaluer leur stratégie tarifaire pour améliorer cette situation.

2.3 Calculer, pour 2022, le fonds de roulement net global (FRNG), le besoin en fonds de roulement (BFR) et la trésorerie de l'entreprise OPC.

Fonds de roulement net global (FRNG) = Capitaux propres + Emprunts - Immobilisations brutes

FRNG = 5 540 000 + 5 180 000 - 4 510 000 = 6 210 000 euros.

Besoin en fonds de roulement (BFR) = Stocks + Créances - Dettes

BFR = 2 430 000 + 6 480 000 - 4 030 000 = 4 880 000 euros.

Trésorerie = Fonds de roulement net global (FRNG) - Besoin en fonds de roulement (BFR)

Trésorerie = 6 210 000 - 4 880 000 = 1 330 000 euros.

2.4 Proposer des solutions pertinentes à l'entreprise pour financer son cycle d'exploitation.

Pour financer son cycle d'exploitation, OPC pourrait envisager plusieurs solutions :

- **Amélioration de la gestion des créances** : Réduire les délais de paiement clients.
- **Recherche de financements externes** : Obtenir des prêts bancaires ou des subventions spécifiques à l'innovation écologique.
- **Réduction des coûts** : Optimiser les coûts de production en cherchant des fournisseurs plus compétitifs sans compromettre la qualité.

Dossier 3 - La démarche RSE mise en place par OPC

3.1 Relever les composantes de la démarche RSE de l'entreprise OPC.

Les composantes de la démarche RSE d'OPC incluent :

- Utilisation de matériaux écoresponsables.
- Partenariats avec des fournisseurs respectant des normes environnementales.
- Implication dans des projets communautaires.
- Transparence dans les pratiques commerciales et de production.

3.2 Repérer et justifier le style de direction des dirigeants de l'entreprise OPC.

Le style de direction chez OPC est participatif, car les dirigeants sollicitent l'avis de leurs employés et encouragent la créativité. Cela se manifeste par des initiatives telles que le OPC Mobility Cup et la mise en place d'un programme de formation.

3.3 Montrer que l'entreprise OPC a mis en place des dispositions favorisant la motivation de ses salariés.

OPC motive ses salariés en instaurant une culture collaborative, en offrant des avantages comme le OPC Social Program pour des missions humanitaires, et en garantissant des opportunités de développement professionnel via des formations. Cela contribue à un environnement de travail positif.

3.4 En une quinzaine de lignes, montrer que la mise en place d'une démarche RSE peut influencer la performance globale d'une entreprise.

La RSE peut influencer positivement la performance d'OPC. En adoptant des pratiques durables, l'entreprise améliore son image de marque, attire des clients fidèles et répond à une demande croissante. De plus, une gestion responsable des ressources peut réduire les coûts à long terme, tandis que l'implication dans des projets communautaires renforce la loyauté et l'engagement des employés. La certification B CORP obtenue par OPC est un indicateur de son sérieux en matière de durabilité, ce qui peut attirer de nouveaux investisseurs. En résumé, une démarche RSE bien intégrée peut agir comme un levier de croissance et de compétitivité.

Conseils pratiques pour l'épreuve :

- Gérer votre temps efficacement : allouez des heures précises à chaque dossier.
- Lire attentivement les documents fournis et en faire une synthèse claire avant de rédiger vos réponses.
- Appuyer chaque réponse sur des exemples précis tirés des documents pour renforcer votre argumentation.
- Transformer les réponses en éléments visuels si nécessaire (tableaux ou schémas) pour rendre vos idées plus claires.
- Relire vos réponses pour éviter les fautes d'orthographe et d'expression, ce qui pourra améliorer votre note.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.