



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - Bac STMG - Management, sciences de gestion et numérique - Session 2025

Correction - Baccalauréat Technologique

| Matière : Sciences et Technologies du Management et de la Gestion

| Session : 2025

| Durée de l'épreuve : 4 heures

| Coefficient : 16

| Notation : 20 points

| Correction par dossier et question

Dossier 1 - Adapter la stratégie face à un marché en mutation

Ce dossier vise à analyser le marché, l'entreprise et la pertinence des options stratégiques de La Dorure Artisanale.

1.1 Présenter les caractéristiques du marché auquel appartient La Dorure Artisanale.

Il est demandé de décrire les spécificités du marché de la reliure et de la restauration des documents anciens qui constitue un marché de niche. Il faut évoquer la taille réduite du marché (environ 10 millions d'euros), qui est dominé par La Dorure Artisanale représentant un tiers de ce marché.

Le marché de la reliure et de la restauration des documents anciens est un marché de niche avec un chiffre d'affaires estimé à presque 10 millions d'euros par an. Les principaux clients sont les collectivités publiques et les archives. La Dorure Artisanale, avec un chiffre d'affaires de 3 millions d'euros, détient environ un tiers de ce marché. La concurrence est limitée, mais existante, notamment avec des entreprises utilisant des techniques plus industrielles qui peuvent bouleverser les prix dus à leurs méthodes.

1.2 Réaliser le diagnostic interne de La Dorure Artisanale.

Il s'agit d'évaluer les forces et les faiblesses de l'entreprise, notamment à travers ses ressources humaines, son processus de production et sa réputation.

Les forces de La Dorure Artisanale incluent son savoir-faire artisanal reconnu, la qualité de ses produits, et une stabilité du personnel avec un faible turnover. Elle a créé un CFA pour former de nouveaux artisans, ce qui renforce ses compétences. Cependant, des faiblesses existent, telles qu'une lassitude face aux nouvelles technologies et une infrastructure numérique à développer.

1.3 Relever les options stratégiques mises en place par La Dorure Artisanale et apprécier leur pertinence.

Il est essentiel de décrire les actions stratégiques adoptées pour s'adapter au marché, comme l'investissement dans la numérisation et l'internationalisation.

Les options stratégiques incluent l'accroissement de l'activité de numérisation pour répondre aux exigences légales des collectivités et la recherche de contrats à l'international. Ces stratégies sont pertinentes car elles visent à diversifier les revenus et à s'ajuster à un marché en mutation, bien que la mise en œuvre puisse rencontrer des résistances internes.

1.4 Déterminer l'approche marketing mise en place par La Dorure Artisanale.

Il est demandé d'expliquer comment l'entreprise se positionne par rapport à ses clients et à sa communication.

La Dorure Artisanale adopte une approche marketing axée sur la qualité du service et l'artisanat. Elle valorise son savoir-faire à travers sa réputation et s'engage dans la relation client par des appels d'offres bien ciblés. Le choix de se distinguer par la qualité plutôt que par des prix bas est un atout fort dans ce domaine.

Dossier 2 - Financer l'investissement pour mettre en œuvre la stratégie

Ce dossier porte sur l'analyse des performances commerciales et financières en vue de financer un nouvel investissement.

2.1 Analyser la performance commerciale de La Dorure Artisanale en calculant notamment l'évolution de son chiffre d'affaires et de sa part de marché entre 2022 et 2024.

Calculez et analysez l'évolution du chiffre d'affaires.

Évolution du chiffre d'affaires :

- 2022 : 3 150 000 €
- 2023 : 3 035 856 €
- 2024 : 3 102 090 €

La diminution de chiffre d'affaires entre 2022 et 2023 est de 114 144 €, puis une légère hausse de 66 234 € de 2023 à 2024 indique une volatilité due à des changements du marché.

2.2 Calculer le seuil de rentabilité en valeur puis en quantité du nouveau matériel de numérisation. Conclure sur la pertinence de cet investissement.

Seuil de rentabilité en valeur = Charges fixes / (Prix de vente - Coût variable).

Seuil de rentabilité :

- Charges fixes : 70 000 €
- Prix de vente : 0,20 €
- Coût variable : 0,06 €
- Seuil de rentabilité = $70\,000\text{ €} / (0,20\text{ €} - 0,06\text{ €}) = 70\,000\text{ €} / 0,14\text{ €} \approx 500\,000\text{ pages}$.

Pour rentabiliser le nouvel investissement de 600 000 €, cet objectif implique de numériser au moins 800 000 pages (augmentation visée pour 2025), ce qui semble donc pertinent.

2.3 Analyser la performance financière de La Dorure Artisanale en 2024.

Examinez les données comptables et calculez le taux de profitabilité.

Résultat 2024 : 45 127 €. Chiffre d'affaires : 3 102 090 €.

Taux de profitabilité = (Résultat / Chiffre d'affaires) * 100 = (45 127 / 3 102 090) * 100 ≈ 1,45%.

Cela indique une performance financière faible, suggérant la nécessité d'améliorations dans les coûts ou le volume d'affaires.

2.4 Choisir parmi les modalités de financement celles qui vous semblent pertinentes.

Évaluer les différentes options de financement pour le nouvel équipement.

Les modalités pertinentes incluent :

- Subvention régionale de 180 000 €.
- Augmentation de capital de 200 000 €.

Ces options offrent un bon équilibre entre fonds propres et soutien public, réduisant ainsi le poids de l'emprunt.

Dossier 3 - Accompagner les ressources humaines vers le changement

Ce dossier concerne l'accompagnement des employés face à une transformation organisationnelle.

3.1 Identifier les risques professionnels auxquels sont confrontées les équipes de La Dorure Artisanale et leurs conséquences sur la performance sociale de l'entreprise.

Recenser les risques et leurs impacts sur l'entreprise.

Les principaux risques professionnels incluent les troubles musculosquelettiques (TMS) dus à une posture répétitive. Cela peut entraîner une baisse de productivité et un coût élevé en termes de santé.

3.2 Apprécier la pertinence des actions de qualité de vie au travail mises en place par Théodore Bonna.

Discussion sur les initiatives mises en place pour améliorer les conditions de travail.

Théodore Bonna a mis en place des formations sur l'ergonomie. Ces actions sont pertinentes car elles contribuent à améliorer la santé des employés, entraînant potentiellement une augmentation de la productivité.

3.3 Montrer que d'autres facteurs externes de motivation sont mobilisés pour fédérer les acteurs de La Dorure Artisanale.

Analyser les facteurs motivants au-delà de la rémunération.

Les témoignages révèlent une forte implication des employés dans leur travail, leur engagement envers la qualité, et un fort attachement à la productivité du collectif. Ces éléments externes encouragent le travail d'équipe et la culture d'entreprise.

3.4 Avantages et limites d'un outil numérique partagé de planification du travail.

Rédaction d'une réponse synthétique en une quinzaine de lignes.

Les outils numériques partagés permettent une meilleure coordination et visibilité des tâches, favorisant la synchronisation des efforts. Cependant, leur utilisation peut aussi introduire des dépendances technologiques et nécessiter une formation pour les employés moins familiers avec ces outils. Les limites incluent des coûts supplémentaires d'entretien des systèmes et la résistance au changement de certains employés.

| Méthodologie et conseils

- **Gestion du temps** : Prévoyez de consacrer une demi-heure à l'analyse de chaque dossier, en gardant du temps pour relire vos réponses.
- **Types de raisonnements** : Traitez chaque question de façon structurée, en suivant un plan logique pour éviter de perdre le fil de votre argumentation.
- **Pièges fréquents** : Veillez à ne pas mélanger chiffre d'affaires et bénéfice lors de l'analyse financière, cela peut altérer votre diagnostic.
- **Formules clés** : Rappelez-vous les formules de calcul de seuil de rentabilité et de taux de profitabilité, elles sont cruciales pour les bonnes analyses.
- **Présentation des résultats** : Rédigez des réponses claires et concises. Évitez les détails superflus qui pourraient nuire à la lisibilité.

© **FormaV EI. Tous droits réservés.**

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.