Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du Bac STMG, veuillez visiter :
coursbacstmg.fr/annales-sujets-et-corriges

Bac STMG

Management, sciences de gestion et numérique

Session 2022 • Code sujet : **22-MGMSGNNC1** • Durée : **4 heures** • Coefficient : **16**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Finalités et orientation stratégique de l'entreprise Préfa Bressuirais (4 questions) **Page 3**

2. Performance globale de l'entreprise Préfa Bressuirais (5 questions) **Page 5**

3. Responsabilité sociétale de l'entreprise Préfa Bressuirais (4 questions) **Page 8**

4. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 10**

Sujet officiel (PDF) : https://coursbacstmg.fr/assets/annales/bac-stmg/Management, sciences de gestion et numérique/2022/Bac STMG - Management, sciences de gestion et numérique - Session 2022 - 7-Sujet.pdf

1. Finalités et orientation stratégique de l'entreprise Préfa Bressuirais

Préfa Bressuirais conçoit et fabrique des éléments préfabriqués en béton armé, notamment sur mesure, et s'est développée depuis sa reprise par Fabrice Poisbleau. Les documents présentent ses ressources, le produit innovant Redi Rock, ses démarches qualité, sécurité et environnement pour examiner ses choix stratégiques et son système productif.

Question 1.1. Repérer les finalités de l'organisation Préfa Bressuirais.

La finalité **économique** consiste à dégager des bénéfices, développer le chiffre d'affaires et renforcer la compétitivité. La finalité **sociale** se traduit par l'attention portée au bien-être, à la reconnaissance et à la sécurité des salariés. Enfin, la finalité **sociétale et environnementale** apparaît dans la réduction des nuisances et des déchets, le recyclage et le recours à des fournisseurs locaux. Ces finalités se complètent pour assurer la pérennité de l'entreprise tout en prenant en compte ses parties prenantes.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Finalités économique, sociale et sociétale : assurer la pérennité de l'entreprise en conciliant compétitivité, bien-être des salariés et respect de l'environnement.

Question 1.2. Présenter les forces de l'entreprise Préfa Bressuirais à travers l'analyse de ses ressources et compétences.

Ressources	Forces	Compétences associées
Humaines	63 salariés, dont ingénieurs, managers et ouvriers qualifiés	Concevoir et réaliser des produits de qualité
Matérielles	Centrale automatisée, bâtiments, plateformes et flotte de véhicules	Produire rapidement et assurer la logistique en interne
Immatérielles et financières	Investissements de 1 100 000 €, laboratoire, bureau des méthodes, certifications et droits d'exploitation de Redi Rock	Innover, personnaliser l'offre et garantir la qualité

Ces ressources permettent à Préfa Bressuirais de répondre aux projets sur mesure avec réactivité, savoir-faire et suivi de production informatisé.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Des ressources humaines, industrielles et immatérielles solides soutiennent l'innovation, la qualité, le sur-mesure et la réactivité.

Question 1.3. Présenter les options stratégiques adoptées par l'entreprise.

L'entreprise suit une stratégie de **spécialisation** dans la conception et la fabrication d'éléments préfabriqués en béton armé. Elle se différencie par le sur-mesure, la qualité certifiée, l'accompagnement des clients et le produit Redi Rock, rapide à installer et esthétique.

Le laboratoire et l'exploitation des droits du brevet Redi Rock soutiennent l'innovation et le développement de l'offre. Les investissements dans l'outil de production et les recrutements accompagnent la croissance. Les droits d'exploitation couvrant le Grand Ouest contribuent à développer les débouchés de l'entreprise.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Spécialisation, différenciation par le sur-mesure et la qualité, innovation avec Redi Rock et croissance soutenue par les investissements.

Question 1.4. Identifier les modes de production et le mode de pilotage mis en place par l'entreprise.

La production des éléments est principalement réalisée **à la commande**, car elle est conçue sur mesure selon les projets des clients. En amont, la centrale à béton automatisée fonctionne sans interruption : la préparation du béton relève donc d'un processus continu. Les documents ne permettent pas d'affirmer que les éléments finis sont fabriqués en série.

Le pilotage est principalement **par l'aval** : les besoins et pré-études des clients déclenchent la conception et la fabrication. Le contrôle de production et la traçabilité informatisée encadrent ensuite les opérations.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Éléments sur mesure fabriqués à la commande, centrale à béton en fonctionnement continu et pilotage principalement par la demande client.

2. Performance globale de l’entreprise Préfa Bressuirais

Le dirigeant souhaite évaluer l’effet de ses changements sur la performance globale, la situation commerciale et l’équilibre financier de l’entreprise. Les documents comprennent son entretien, le bilan fonctionnel au 31 décembre 2020 et les chiffres d’affaires par segment ainsi que les résultats nets de 2018 à 2020.

Question 2.1. Calculer et analyser l’évolution du chiffre d’affaires total et du résultat net depuis 2018.

Le chiffre d’affaires et le résultat net augmentent chaque année. Entre 2018 et 2019, le chiffre d’affaires gagne 1 239 427 €, soit 19,78 %, et le résultat net 212 022 €, soit 87,61 %. Entre 2019 et 2020, les hausses sont respectivement de 1 411 526 € (18,81 %) et de 164 239 € (36,17 %). Sur l’ensemble de la période, la croissance du bénéfice est nettement plus rapide que celle de l’activité.

Indicateur	2018-2019	2019-2020	2018-2020
Chiffre d’affaires	+1 239 427 € (+19,78 %)	+1 411 526 € (+18,81 %)	+2 650 953 € (+42,31 %)
Résultat net	+212 022 € (+87,61 %)	+164 239 € (+36,17 %)	+376 261 € (+155,48 %)

✓ RÉPONSE À RETENIR

De 2018 à 2020, le chiffre d’affaires progresse de 42,31 % et le résultat net de 155,48 % : la croissance est continue et le bénéfice augmente plus vite que l’activité.

Question 2.2. Apprécier la part de chaque segment de clientèle dans le chiffre d’affaires global pour les années 2018, 2019 et 2020.

Segment de clientèle	2018	2019	2020
Secteur agricole	55 %	30 %	30 %
Secteur industriel	35 %	60 %	60 %
Bâtiment et travaux publics	10 %	10 %	10 %

Pour chaque année, la part se calcule en divisant le chiffre d’affaires du segment par le chiffre d’affaires total. La répartition évolue fortement entre 2018 et 2019 : le secteur industriel passe de 35 % à 60 %, tandis que l’agriculture recule de 55 % à 30 %. En 2020, la structure des ventes reste stable. L’industrie constitue alors le segment principal.

✓ RÉPONSE À RETENIR

En 2020, le secteur industriel représente 60 % du chiffre d’affaires, le secteur agricole 30 % et le bâtiment-travaux publics 10 %.

Question 2.3. Analyser l'équilibre financier de Préfa Bressuirais en 2020 en calculant le fonds de roulement net global (FRNG), le besoin en fonds de roulement (BFR) et la trésorerie nette (TN).

Le FRNG est l'excédent des ressources stables sur les emplois stables. Le BFR correspond à l'actif circulant diminué du passif circulant. La trésorerie nette se calcule ensuite par FRNG moins BFR.

FRNG : 6 448 775 - 4 001 670 = 2 447 105 €.
BFR : 3 324 433 - 1 896 444 = 1 427 989 €.
TN : 2 447 105 - 1 427 989 = 1 019 116 €.

Le FRNG couvre le BFR et laisse une trésorerie positive. Le résultat concorde avec le bilan : les disponibilités atteignent 1 019 116 € et les concours bancaires courants sont nuls. L'équilibre financier de l'entreprise est donc favorable en 2020.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> FRNG : 2 447 105 €. BFR : 1 427 989 €. Trésorerie nette : 1 019 116 €. Le FRNG couvre le BFR et la trésorerie est positive.

Question au choix : répondre à l'une des deux questions

Question 2.4.a. Repérer et caractériser les décisions prises par Fabrice Poisbleau afin d'accroître les performances de son organisation.

Fabrice Poisbleau agit sur plusieurs leviers de performance. Il met en place des tableaux de bord pour suivre l'activité et repérer les charges en hausse. Sa politique d'achats combine négociation et diversification des fournisseurs, générant environ 200 000 € d'économies annuelles ; le prix du ciment passe de 140 € à 110 € la tonne. Il fait appel à un second banquier et acquiert les bâtiments et le terrain de l'entreprise. Enfin, il relève les primes, rémunère mieux les heures supplémentaires et revalorise les salaires deux fois par an. Ces décisions associent maîtrise des coûts, investissements et motivation des salariés.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Ses décisions associent pilotage par indicateurs, économies sur les achats, investissements immobiliers, amélioration du financement et reconnaissance des salariés.

Question 2.4.b. Repérer les équipements et outils numériques mis en œuvre par Préfa Bressuirais et montrer qu'ils contribuent au travail collaboratif des salariés.

Les outils mentionnés comprennent un numériseur et un logiciel de dématérialisation, Office 365, deux écrans par poste, des ordinateurs portables, des tablettes et des smartphones. L'entreprise utilise aussi un cloud accessible en permanence, la fibre et des écrans de diffusion d'informations.

1. La numérisation et l'envoi des factures par courriel accélèrent la circulation des documents.
2. Office 365 et le cloud permettent de partager les informations et de travailler sur des ressources communes.

3. Les équipements mobiles facilitent l’accès à ces données et les échanges entre les collaborateurs, tandis que les écrans diffusent les informations sur le site.

Ces outils soutiennent ainsi la communication, la coordination et la coopération entre salariés et services.

✓ RÉPONSE À RETENIR

La dématérialisation, Office 365, le cloud, les équipements connectés et la fibre facilitent le partage d’informations, la communication et la coopération des salariés.

3. Responsabilité sociétale de l'entreprise Préfa Bressuirais

Fabrice Poisbleau souhaite construire une culture d'entreprise fondée sur la responsabilité sociétale, notamment au moyen d'une charte RSE et du parrainage de l'athlète local Hugo Hay. Les documents présentent également des actions en faveur des salariés et de leurs conditions de travail afin d'étudier le lien entre qualité de vie au travail et performance globale.

Question au choix : répondre à l'une des deux questions

Question 3.1.a. Montrer que la charte présentée par Préfa Bressuirais relève d'une démarche RSE.

La charte prend en compte les effets de l'activité sur les salariés, l'environnement et le territoire : c'est le principe d'une démarche RSE. Sur le plan social, elle prévoit des événements, des espaces de confort et de sécurité, la participation des salariés, la montée en compétences et le télétravail. Sur le plan environnemental, elle annonce un hectare de panneaux solaires, un centre de tri, des ruches et la présence de chevaux. Enfin, les partenariats avec des producteurs locaux et le parrainage d'un sportif soutiennent l'économie et les talents du territoire. La charte associe donc responsabilités sociale, environnementale et économique.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> La charte associe engagements sociaux, environnementaux et économiques au service des salariés et du territoire.

Question 3.1.b. Analyser l'intérêt du projet de parrainage d'un sportif de haut niveau pour l'entreprise Préfa Bressuirais.

En soutenant Hugo Hay, Préfa Bressuirais contribue à la réussite d'un athlète local et affirme son attachement à Bressuire et au club d'athlétisme du territoire. Ce partenariat donne une traduction concrète à l'engagement sociétal de l'entreprise et participe à la fidélisation des talents locaux, objectif cité par le dirigeant. Il peut aussi renforcer l'image de l'entreprise en l'associant aux valeurs positives du sport et à un champion de la région. La visibilité auprès des acteurs locaux et la fierté des salariés sont des retombées possibles de cette action.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> Le parrainage soutient un talent local, renforce l'ancrage territorial et valorise l'image de l'entreprise.

Question 3.2. Identifier les mesures mises en place par Préfa Bressuirais pour favoriser la motivation des salariés.

Les mesures mises en place combinent rémunération, reconnaissance et amélioration du quotidien des salariés :

- Primes liées au présentéisme portées de 500 à 2 500 euros, intéressement équivalant à un treizième mois, heures supplémentaires valorisées et salaires revalorisés deux fois par an.
- Mutuelle d'entreprise, atelier nettoyé chaque jour, matériel renouvelé et postes doublés pour favoriser polyvalence et responsabilisation.

- Transparence sur la marche de l'entreprise, espaces de détente à la cantine et possibilité d'assister à un match de rugby.

Ces actions répondent aux attentes financières et renforcent le bien-être ainsi que la reconnaissance au travail.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Rémunération, reconnaissance, meilleures conditions de travail, responsabilisation et avantages collectifs motivent les salariés.

Question 3.3. En une quinzaine de lignes structurées et argumentées, justifier le rôle de la qualité de vie au travail dans la performance globale des entreprises. Trois arguments sont attendus.

Premièrement, la QVT améliore la performance sociale. Un atelier propre, du matériel adapté et une attention portée à la sécurité réduisent les risques d'accident et améliorent le bien-être. Des salariés mieux considérés sont aussi plus satisfaits et plus fidèles.

Deuxièmement, elle soutient la performance économique. Des salariés motivés et responsabilisés peuvent travailler plus efficacement. La polyvalence facilite l'organisation et contribue aux gains de productivité recherchés par l'entreprise.

Enfin, elle renforce la performance commerciale et l'attractivité. La baisse des accidents et une organisation de travail attentive aux équipes rassurent les partenaires et peuvent aider à attirer des compétences. La démarche de Préfa Bressuirais a notamment contribué à séduire de grands groupes comme Bouygues. La QVT agit ainsi sur plusieurs dimensions de la performance globale.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> La QVT renforce les performances sociale, économique et commerciale en améliorant sécurité, engagement, efficacité et attractivité.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2022)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve de spécialité du baccalauréat technologique STMG, session 2022, porte le code 22-MGMSGNNC1, dure 4 heures et a un coefficient de 16. À partir du cas Préfa Bressuirais, elle évalue l'analyse des finalités, ressources et choix stratégiques, le calcul d'indicateurs commerciaux et financiers, ainsi que la compréhension de la RSE, de la motivation et de la qualité de vie au travail.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- FRNG = ressources stables - emplois stables.
- BFR = actif circulant hors trésorerie - passif circulant hors trésorerie.
- TN = FRNG - BFR, ou trésorerie active - trésorerie passive.
- Part d'un segment dans le chiffre d'affaires global = CA du segment / CA total × 100.

Points de vigilance & attentes du jury

- Pour analyser une évolution, présenter les valeurs de départ et d'arrivée, l'écart et, si demandé, le taux d'évolution.
- Pour chaque part de clientèle, utiliser le chiffre d'affaires total de la même année comme dénominateur.
- Dans le bilan fonctionnel, exclure la trésorerie active et passive du calcul du BFR.
- Respecter le choix demandé en 2.4 et 3.1, puis étayer les réponses argumentées par des faits précis des documents.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment calculer le FRNG, le BFR et la trésorerie nette ?

Le FRNG correspond aux ressources stables diminuées des emplois stables. Le BFR est l'actif circulant hors trésorerie diminué du passif circulant hors trésorerie. La trésorerie nette se calcule par FRNG moins BFR, ou par trésorerie active moins trésorerie passive.

Q : Comment calculer la part d'un segment de clientèle dans le chiffre d'affaires ?

Pour chaque année, divisez le chiffre d'affaires du segment par le chiffre d'affaires total de la même année, puis multipliez le résultat par 100. Présentez la valeur en pourcentage et comparez les évolutions entre segments.

Q : Dois-je répondre à toutes les questions de l'épreuve ?

Les questions obligatoires doivent toutes être traitées. En revanche, en 2.4, choisissez une seule question parmi 2.4.a et 2.4.b. En 3.1, choisissez également une seule question parmi 3.1.a et 3.1.b.

Q : Quels critères rendent une réponse argumentée convaincante dans ce sujet ?

Répondez précisément à la consigne, appuyez chaque idée sur un fait des documents et expliquez son lien avec la notion étudiée. Pour la question 3.3, rédigez une quinzaine de lignes structurées et développez trois arguments sur le lien entre qualité de vie au travail et performance globale.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbacstmg.fr/assets/annales/bac-stmg/Management, sciences de gestion et numérique/2022/Bac STMG - Management, sciences de gestion et numérique - Session 2022 - 7-Sujet.pdf
Ressources Bac STMG : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.