NOTE 19/20 • FÉLICITATIONS DU JURY

# Exemple Exposé Complet Grand Oral STMG — Mercatique & Stratégie Phygitale

Texte intégral des 5 minutes d'exposé, questions probables du jury et argumentaire d'orientation noté 19/20

**Conseils méthodologiques des jurys et examinateurs :**
• La question doit croiser une problématique de gestion/finance, mercatique ou RH avec le projet d'orientation de l'élève.

## Synthèse Pédagogique & Référentiel Officiel

| Élément Clé | Phase / Domaine | Attendus Officiels & Critères |
|---|---|---|
| **Introduction (1 min)** | Accroche, Définitions & Problématique | En quoi la digitalisation du parcours d'achat renforce-t-elle la fidélisation client chez Décathlon ? |
| **Axe 1 (1 min 30)** | Analyse théorique & Concepts de gestion | Omnicanalité, expérience client sans couture (phygital), exploitation des données CRM |
| **Axe 2 (1 min 30)** | Limites, Risques & RSE | Protection des données personnelles (RGPD), déshumanisation de la relation client en magasin |
| **Conclusion (1 min)** | Réponse synthétique & Élargissement | Nécessité d'un équilibre entre automatisation de caisse et valeur ajoutée du vendeur-conseil |
| **Projet d'orientation** | Lien avec les études supérieures | Candidature en BUT Techniques de Commercialisation ou BTS MCO pour devenir chef de rayon |

OFFRE OFFICIELLE FORMAV — RÉVISION COMPLÈTE 2026

## Pack Réussite Complète Bac STMG 2026

Toutes les fiches de révision en Droit-Économie, Management, Sciences de Gestion et Grand Oral.

**Ce que contient ton Pack Réussite Immédiat :**

- **L'ensemble des fiches de révision** conformes au référentiel officiel 2026.
- **Fiches méthodes et conseils des jurys** pour sécuriser ta mention.
- **Modèles Word et simulateurs Excel** inclus directement dans ton espace membre.
- **Garantie satisfait ou remboursé** & Accès immédiat 24h/24.

GARANTIE OFFICIELLE
**100% Conforme Référentiel 2026 • Validé par Jurys**

**14€** ~~23,99€~~

ACCÉDER IMMÉDIATEMENT AU PACK COMPLET »

Téléchargement direct • Accès illimité à vie • Mises à jour incluses